



キザキの「本職」

お客様宅が、他の業者さんで工事されていた時、思うんです。
自分だったら、もっと喜んでもらえる仕事ができたのに…って。
それを伝えられなかつたことが、本当に悔しいんです。。

逆に電気以外のご依頼をいただく時、「畠違いでごめんなさい」と言われたりします。
「畠違い」ではないんです。以下のようなことはすべて、「本職(プロ)」として、自信を持ってできることです。水道もガスも住宅のことも、安心してご相談くださいね♪

【キザキ電化ストアーが自信を持ってお役に立てること】



上記はごく一例です。何かお困りの時は、どんなことでも、お気軽にご相談くださいね♪

電気と住まいの何でも診療所

キザキ電化ストアー

〒664-0875 兵庫県伊丹市野間北2丁目10-16

【営業時間】9:00 ~ 18:30 【定休日】月曜日・第三日曜日

(電話) 072-781-4829

(HP) <https://www.kizakidenka.com>



KIZAKI NEWS

No. 07

発行元：キザキ電化ストアー
木崎雄介

I Want To Spread a Happy Smile To This Town



最近の キザキ家

こんにちは♪
皆さんお元気ですか? 😊

はるちゃんは、長女のツケマツ
ゲをつけています。女の子だから
喜んでるでしょ。
スカートも履いて後ろ姿
女の子に目覚めたらしい。😊

久しぶりのお休みに、嫁さんと
はるちゃんとランチにいって
きました。良いところですごく
美味しかったのですが… 😞

山奥だったせいか蜂がブンブ
ンと美味しい臭いに誘われて
気になりながら慌てて食べま
した。蚊除けスプレーしかな
かったので、かけてみると意外
と効果ありました。良い思い出
になったかな。

娘は双子みたいに仲の良い友
達とダブルスで、阪神大会に出
場して、めでたく初戦突破!

→ 中面に続く。





最近のお仕事

▼屋根点検したら破損・雨漏り発見(点検は重要です)



▼給湯器の入れ替え



▼手すりの設置



▼波板屋根の設置



▼外壁塗装



▼樹木の伐採



建て替えのお手伝い！

はじめは、雨漏りでお困りのところに訪問しました。色々調べると、屋根、外壁、ベランダなどにいろんな問題が見つかり、一つ一つ説明していきました。

何かしらの修繕をしないと家の寿命が短くなるので、そのようにお伝えして、どこまでやるか(どこまで費用をかけるか)の相談が始まりました。

色々とお話をしていく中で、お客様の一番の希望は「住み慣れた場所で長く住みたい」ということでした。そこで、築年数がだいぶ経っていたこともあり、いろんな選択肢を考えました。

問題個所を修繕するとしても、まとまった修繕金額が必要ということもあり、修繕やリフォームの話と併せて、建て替えの話やマンションの話もさせていただきました。

たくさんの回数、たくさんの時間をかけてじっくりと話をさせていただく中で、今回のお客様にとっては、最終的に建て替えが絶対に喜んでいただけると判断して、ご提案をさせていただきました。



相談に乗ったり提案したりする時に、一番大切にしていることは、お客様の本音をお聞きすることです。

家族一緒だとお互いに気を使ったりもするので、お母さんだけの相談時間、2人の娘さんそれぞれの相談時間を別々に作りました。その上で、皆さんの本当の希望が叶うようになって、プランを練っていました。

お聞きした皆さんの本当の希望を叶えつつ、現実的な方法を考えるのが私の役割です。途中で妥協したり諦めたりしそうになった時に応援するのも私の役割です。大きな決断ですし、いろいろ大変な時もありますが、「私の顔を見たら安心した」と言っていただいたりもしました。

そして完成した後には、皆さん本当に喜んでくださって、ご家族揃って店の方にわざわざ寄ってくださいました。(本来ならこちらからご挨拶しないといけないのに)

「本当に木崎さんが言ってくれなければなかった話です。これからも一生のお付き合いで宜しくお願ひします。」というお言葉をいただいた時は、本当に嬉しかったです。

